

Политика в области качества

ОС «Серт-Инфо» действует в соответствии с утвержденной областью аккредитации, опираясь на опыт, знания и компетентность экспертов, оказывая высокопрофессиональные услуги в области подтверждения соответствия продукции.

Руководство ОС «Серт-Инфо» определяет приоритетные направления в области качества, ведет разработку и внедрение мероприятий, направленных на совершенствование системы менеджмента качества органа по сертификации.

Руководство ОС «Серт-Инфо» несет ответственность за результативное функционирование системы менеджмента качества, обязуется соблюдать установившуюся профессиональную практику и этику и сохранять высокое качество оказания услуг при обслуживании заявителей.

ОС «Серт-Инфо» определена *Политика в области качества*.

В рамках Политики в области качества ОС «Серт-Инфо» сформулированы цели и задачи в области качества.

Миссия

Миссией ОС «Серт-Инфо» является формирование инфраструктуры доверия между ОС «Серт-Инфо», бизнесом и потребителем, которая гарантирует безопасность, качество и конкурентоспособность продукции, а также способствует признанию органа по сертификации в качестве компетентного и надежного делового партнера на национальном и международном уровнях.

Видение

Повышение доверия к результатам оценки соответствия посредством внедрения и реализации требований в области оценки соответствия квалифицированными специалистами и экспертами ОС «Серт-Инфо».

Стратегические цели

Стратегическими целями и направлениями развития ОС «Серт-Инфо» на долгосрочный период (2025-2027 гг.) являются:

- продолжение работы по автоматизации (цифровизации) деятельности органа по сертификации согласно соответствующим требованиям, установленным в Национальной системе аккредитации;
- повышение уровня деловой репутации органа по сертификации;
- расширение области деятельности органа по сертификации.

Основной целью Политики ОС «Серт-Инфо» в области качества является проведение работ/оказание услуг по подтверждению соответствия продукции - средств индивидуальной защиты и продукции легкой промышленности - установленным законодательством требованиям, доступных всем потребителям работ/услуг, *при условии обеспечения высокого качества выполняемых работ/оказываемых услуг*, которое (качество) полностью отвечает ожиданиям и требованиям заявителей работ/услуг и препятствует попаданию в обращение товаров, не отвечающих требованиям безопасности.

Кроме того, **целью** политики ОС «Серт-Инфо» является признание «Органа по сертификации спецодежды, средств индивидуальной защиты рук, ног и материалов для их изготовления» в качестве компетентного и надежного делового партнера на национальном и международном уровнях.

Поставленные цели в области качества достигаются при помощи **следующих задач**:

- осуществление деятельности ОС «Серт-Инфо» в строгом соответствии с действующим законодательством, нормативно-правовыми актами в области технического регулирования и подтверждения соответствия;
- приоритетность вопросов качества и его постоянного повышения в деятельности ОС «Серт-Инфо», в целом, и персонала ОС «Серт-Инфо», в частности, посредством эффективного применения *системы менеджмента качества (СМК)*, включая процессы постоянного ее (системы) улучшения;
- обеспечение доверия к деятельности ОС «Серт-Инфо», результатам его деятельности со стороны контролирующих органов, заявителей/потребителей работ/услуг и, как следствие этого, выход ОС «Серт-Инфо» на лидирующие позиции среди организаций, оказывающих аналогичные услуги/выполняющих аналогичные работы;
- обеспечение четкой организации работ за счет рационального распределения функций и ответственности среди персонала ОС «Серт-Инфо»;
- демонстрация своей способности и готовности выполнять работы/оказывать услуги на высоком профессиональном, организационном, техническом уровне как решающем факторе в конкурентной борьбе и важнейшем условии повышения благополучия организации и ее персонала;
- систематическое изучение рынка сертификационных услуг;
- постоянное изучение и внедрение в практику работы ОС «Серт-Инфо» отечественного и мирового опыта в области технического регулирования.

Решение поставленных задач обеспечивается:

- поддержанием в актуальном состоянии действующей в ОС «Серт-Инфо» системы менеджмента качества;
- соблюдением критериев аккредитации в соответствии с приказом Минэкономразвития России от 26 октября 2020 года № 707 «Об утверждении критериев аккредитации и перечня документов, подтверждающих соответствие заявителя, аккредитованного лица критериям аккредитации»;
- соблюдением требований ГОСТ Р ИСО/МЭК 17065-2012 «Оценка соответствия. Требования к органам по сертификации продукции, процессов и услуг»;
- своевременной передачей в Федеральную службу по аккредитации достоверных и полных сведений о результатах деятельности аккредитованного лица, об изменениях состава работников и о компетентности этих работников, об изменениях технической оснащенности в соответствии с приказом Минэкономразвития России от 24.10.2020 № 704 «Об утверждении Положения о составе сведений о результатах деятельности аккредитованных лиц, об изменениях состава их работников и о компетентности этих работников, об изменениях технической оснащенности, представляемых аккредитованными лицами в Федеральную службу по аккредитации, порядке и сроках представления аккредитованными лицами таких сведений в Федеральную службу по аккредитации» и постановлением Правительства Российской Федерации от 18.11.2020 № 1856 «О порядке формирования и ведения реестра выданных сертификатов соответствия и зарегистрированных деклараций о соответствии»

(состав сведений, передаваемых ОС «Серт-Инфо» отражен в Приложении № 6 к настоящему Руководству);

- исключением возникновения рисков нарушения обязательных требований по федеральному государственному контролю (надзору) за деятельностью аккредитованных лиц, перечень которых утвержден приказом Минэкономразвития России от 28.05.2021 № 300 «Об утверждении перечня индикаторов риска нарушения обязательных требований по федеральному государственному контролю (надзору) за деятельностью аккредитованных лиц»;
- систематическим совершенствованием системы организационно-технического, научно-методического обеспечения работ по оценке (подтверждению) соответствия, повышению эффективности и улучшения нормативной и технической баз;
- созданием механизмов постоянного улучшения качества выполняемых работ/оказываемых услуг, процессов и труда путем учета, сбора, обработки, обобщения и анализа полученных в ходе деятельности ОС «Серт-Инфо» данных/материалов;
- наличием в ОС «Серт-Инфо» актуализированного фонда нормативной, методической и организационной документации;
- безусловным выполнением правил и порядков проведения сертификации продукции;
- освоением и применением новых прогрессивных средств и методов работы с ориентацией на перспективные требования заявителей с целью повышения их удовлетворенности результатами работы ОС «Серт-Инфо»;
- осуществлением обмена информацией с отечественными, зарубежными и международными органами и организациями по сертификации в целях установления единообразия процедур и методов испытаний и процесса подтверждения соответствия;
- распространением в средствах массовой информации (в т.ч. и в международной информационной сети Интернет) сведений о деятельности ОС «Серт-Инфо», об общественной значимости функций, возложенных на ОС «Серт-Инфо»;
- предоставлением любой организации открытого доступа и раскрытием неконфиденциальной информации в отношении процесса проведения подтверждения соответствия с целью обеспечения уверенности в беспристрастности и надежности сертификации;
- ориентацией на профессионализм, на квалифицированных сотрудников и постоянным повышением их профессионального уровня, уровня их компетентности;
- максимальным использованием творческого, интеллектуального потенциала каждого сотрудника;
- созданием благоприятного морально-психологического климата в коллективе и высокоэффективной системы мотивации персонала;
- вовлечением каждого сотрудника в процесс повышения качества выполняемых работ/оказываемых услуг.

Принимая на себя ответственность за формирование и реализацию политики в области качества, руководство ОС «Серт-Инфо» берет на себя обязательства:

- по созданию условий, способствующих реализации поставленных целей;
- по соблюдению критериев аккредитации и требований к аккредитованным лицам;
- по соблюдению требований по ознакомлению всех сотрудников ОС «Серт-Инфо» с Руководством по качеству;

- по обеспечению необходимыми ресурсами для реализации политики в области качества, ее оценки и актуализации в соответствии с изменяющимися требованиями законодательства Российской Федерации, требованиями потребителей;
- по доведению Политики в области качества до каждого специалиста и безусловному ее исполнению;
- по обеспечению конфиденциальности информации, получаемой в процессе сертификации продукции;
- по обеспечению соответствия системы менеджмента качества ОС «Серт-Инфо» установленным требованиям и постоянному повышению ее результативности;
- по обеспечению беспристрастности подтверждения соответствия продукции;
- по принятию ОС «Серт-Инфо» решений в процессе подтверждения соответствия, основанных исключительно на объективных и достаточных свидетельствах соответствия.

Гарантируем, что сотрудники ОС «Серт-Инфо» компетентны на основе полученного образования, в том числе дополнительных специализированных образовательных программ, технических знаний, навыков и опыта.

ОС «Серт-Инфо» берет на себя ответственность за разработку, внедрение и непрерывное улучшение СМК в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО/МЭК 17065 и критериями аккредитации.

Ответственным за разработку, пересмотр, актуализацию, а также контроль реализации настоящей политики является представитель руководства по качеству ОС «Серт-Инфо».

Настоящая политика понятна и доступна каждому сотруднику ОС «Серт-Инфо», а также размещена в открытом доступе для заявителей и заинтересованных лиц.

Руководитель ОС «Серт-Инфо»