

СВЕДЕНИЯ ОБ ОРГАНЕ ПО СЕРТИФИКАЦИИ

Некоммерческое партнерство «Орган по сертификации спецодежды, средств индивидуальной защиты рук, ног и материалов для их изготовления» (сокр.наименование - ОС «Серт-Инфо»)

Уникальный номер записи об аккредитации в реестре аккредитованных лиц:
RA.RU.11СЦ03

Дата внесения записи в реестр АЛ: 23.12.2015

Юридический адрес: 123242, г.Москва, ул.Малая Грузинская, д.20/13

Адрес осуществления деятельности по подтверждению соответствия: 127247, г.Москва, Дмитровское шоссе, д.86, помещение II, этаж 1

Телефоны: 8-499-252-2169, 8-499-252-3271 и 8-499-348-2789

Сайт: <http://www.sert-info.ru/>

Электронная почта: sert_info@mail.ru (sertнижнее подчеркиваниеinfo@mail.ru)

Общий срок работы Органа по сертификации спецодежды, средств индивидуальной защиты рук, ног и материалов для их изготовления «Серт-Инфо» составляет более 25-ти лет.

ОС «Серт-Инфо» начинал свою работу в данном направлении как одно из подразделений ОАО «Фирма «Спецодеждаоптторг», специализировавшейся на производстве и реализации спецодежды, спецобуви и других СИЗ. Впервые орган был аккредитован в Системе сертификации ГОСТ Р в 1994 году (аттестат аккредитации № РОСС RU.0001.11СЦ03).

В качестве самостоятельного юридического лица ОС «Серт-Инфо» начал функционировать с 1996 года.

По своей организационно-правовой форме ОС «Серт-Инфо» является некоммерческим партнёрством (некоммерческой организацией).

В 2002, 2005, 2008, 2011 и в 2015 годах орган был аккредитован на новые сроки.

В 2012 году в связи с передачей полномочий по аккредитации органов по сертификации вновь созданной Федеральной службе по аккредитации (Росаккредитации) ОС «Серт-Инфо» получил Аттестат аккредитации в дополнительной области в соответствии с Техническим регламентом Таможенного Союза 019/2011 «О безопасности средств индивидуальной защиты» (Приказ Федеральной службы по аккредитации (Росаккредитации) от 17.08.2012 № 2994).

18 декабря 2015 года экспертной комиссией была проведена выездная оценка соответствия ОС «Серт-Инфо» критериям аккредитации, по результатам которой аккредитация ОС была продлена на новый срок с выдачей нового аттестата аккредитации (RA.RU.11CЩ03), а область аккредитации органа расширена путем включения в нее дополнительно ряда позиций ТР ТС 019/2011 и, в целом, Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 017/2011 «О безопасности продукции легкой промышленности».

РОСАККРЕДИТАЦИЯ **ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО АККРЕДИТАЦИИ** № 0004645

АТТЕСТАТ АККРЕДИТАЦИИ

№ RA.RU.11CЩ03 выдан 19 января 2016 г

Настоящий аттестат выдан Некоммерческому партнерству «Орган по сертификации спецодежды, средств индивидуальной защиты рук, ног и материалов для их изготовления»; ИНН: 7703136390 123242, г. Москва, ул. Малая Грузинская, дом 20/13

и удостоверяет, что Орган по сертификации спецодежды, средств индивидуальной защиты рук, ног и материалов для их изготовления

115088, г. Москва, ул. Южнопортовая, д. 5, стр. 5, офис 110

соответствует требованиям ГОСТ Р ИСО/МЭК 17065-2012

аккредитован(о) в качестве Органа по сертификации

в соответствии с областью аккредитации, область аккредитации определена в приложении к настоящему аттестату и является неотъемлемой частью аттестата.

Дата внесения сведений в реестр аккредитованных лиц 23 декабря 2015 г

М.П. Руководитель (заместитель Руководителя) Федеральной службы по аккредитации М.А. Якутова

Копия выдана ЗАО «СЕРТ-ИНФО», www.sert-info.ru, (телéfono 36 65-65-0900) ФНС РФ, ул. Ленинградская 50, тел. (495) 726-4742, Москва, 2014 год

12 января 2017 года экспертной комиссией была проведена выездная оценка соответствия ОС «Серт-Инфо» критериям аккредитации (процедура подтверждения компетентности аккредитованного лица), по результатам которой деятельность ОС была признана соответствующей критериям аккредитации.

В период с 24 по 26 декабря 2018 года экспертной комиссией была проведена выездная оценка соответствия ОС «Серт-Инфо» критериям аккредитации (процедура подтверждения компетентности аккредитованного лица), по результатам которой деятельность ОС была признана соответствующей критериям аккредитации.

В период с 28 сентября по 01 октября 2021 года экспертной комиссией была проведена дистанционная оценка соответствия ОС «Серт-Инфо» критериям аккредитации (процедура

ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ «СЕРТ-ИНФО»

Телефоны: 8(499)252-21-69; 252-32-71; 3-482-789

<http://www.sert-info.ru/>

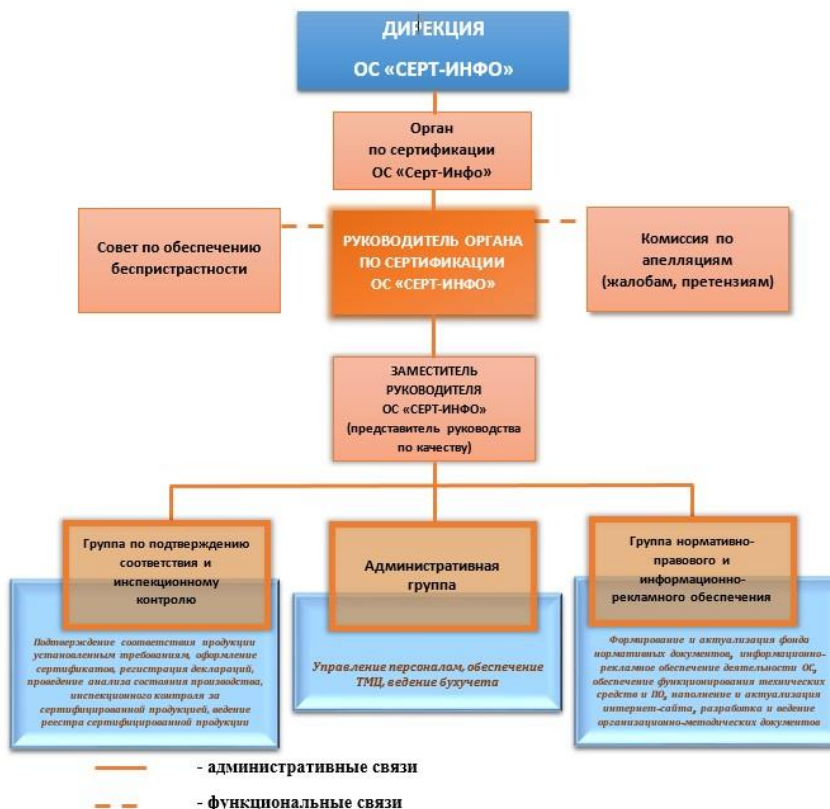
подтверждения компетентности аккредитованного лица), по результатам которой деятельность ОС была признана соответствующей критериям аккредитации. Помимо подтверждения компетентности, во время прохождения ПК был изменен адрес места осуществления деятельности ОС «Серт-Инфо» на адрес: 127247, город Москва, Дмитровское шоссе, дом 86, помещение II, этаж 1, а также расширена область аккредитации органа - в область были включены: одежда специальная - костюмы изолирующие от химических факторов (в том числе применяемые для защиты от биологических факторов), средства индивидуальной защиты головы, глаз, органов дыхания, лица, слуха, средства индивидуальной защиты от падения с высоты и средства спасения с высоты (ИСУ). Таким образом, в область аккредитации ОС «Серт-Инфо» вошел практически весь технический регламент Таможенного союза «О безопасности средств индивидуальной защиты» (ТР ТС 019/2011).

В марте 2020 года ОС «Серт-Инфо» зарегистрировал собственную Систему добровольной сертификации продукции «СЕРТ-ИНФО» (рег.№ РОСС RU.И2225.04ДСИО от 26.03.2020).

РУКОВОДСТВО ОС «СЕРТ-ИНФО»

Руководитель Органа по сертификации: Костюхина Евгения Ефимовна

ОРГСТРУКТУРА ОС «СЕРТ-ИНФО»



ОБЛАСТЬ АККРЕДИТАЦИИ ОРГАНА ПО СЕРТИФИКАЦИИ

1. Специальная одежда защитная:

- ~ одежда специальная для защиты от общих производственных загрязнений и механических воздействий, от нетоксичной пыли;
- ~ одежда специальная для защиты от повышенных температур, от искр и брызг расплавленного металла;
- ~ одежда специальная для защиты от пониженных температур;
- ~ одежда специальная для защиты от нефти и нефтепродуктов;
- ~ одежда специальная сигнальная повышенной видимости;
- ~ одежда специальная для защиты от воды;
- ~ одежда специальная для защиты от кислот, щелочей;
- ~ одежда специальная для защиты от электрических и электромагнитных полей;
- ~ одежда специальная для защиты от термических рисков электрической дуги;
- ~ одежда специальная для защиты от поражения электрическим током;
- ~ костюмы изолирующие от химических факторов (в том числе применяемые для защиты от биологических факторов);
- ~ и др.

2. Средства индивидуальной защиты рук:

- ~ перчатки и рукавицы для защиты от механических воздействий (в том числе перчатки виброзащитные);
- ~ перчатки от химических факторов: растворов кислот, щелочей, нефти и нефтепродуктов, от воды и растворов нетоксичных веществ;
- ~ перчатки от повышенных и пониженных температур;
- ~ перчатки термостойкие для защиты от термических рисков электрической дуги;
- ~ перчатки диэлектрические;
- ~ и др.

3. Средства индивидуальной защиты ног:

- ~ обувь специальная для защиты от химических факторов: нефти, нефтепродуктов, растворов кислот и щелочей, нетоксичной и взрывоопасной пыли;
- ~ обувь специальная для защиты от механических воздействий и общих производственных загрязнений;
- ~ обувь специальная для защиты от повышенных температур, от искр и брызг расплавленного металла;
- ~ обувь специальная утепленная для защиты от пониженных температур;
- ~ обувь для защиты от вибраций;
- ~ обувь для защиты от скольжения по зажиренным поверхностям;
- ~ обувь специальная для защиты от термических рисков электрической дуги;
- ~ обувь диэлектрическая;
- ~ и др.

5. Средства индивидуальной защиты головы:

- ~ каски защитные и защитные каскетки;
- ~ средства индивидуальной защиты головы от пониженных температур, повышенных температур и тепловых излучений.

6. Средства индивидуальной защиты лица:

- ~ средства индивидуальной защиты лица (щитки защитные лицевые);
- ~ средства индивидуальной защиты лица от термических рисков электрической дуги (щитки защитные лицевые).

7. Средства индивидуальной защиты от падения с высоты и средства спасения с высоты (ИСУ)

8. Средства индивидуальной защиты глаз:

- ~ средства индивидуальной защиты глаз (очки защитные);
- ~ средства индивидуальной защиты глаз (очки защитные) и лица (щитки защитные лицевые) от брызг расплавленного металла и горячих частиц;
- ~ средства индивидуальной защиты глаз (очки защитные) от химических факторов;
- ~ средства индивидуальной защиты глаз (очки защитные) и лица (щитки защитные лицевые) от воздействия электромагнитного поля.

9. Средства индивидуальной защиты органов дыхания:

- ~ средства индивидуальной защиты органов дыхания изолирующие (в том числе дыхательные аппараты, средства индивидуальной защиты органов дыхания на химически связанном кислороде, средства индивидуальной защиты органов дыхания на сжатом воздухе, средства индивидуальной защиты органов дыхания со сжатым кислородом, в том числе неавтономные (шланговые) СИЗОД);
- ~ средства индивидуальной защиты органов дыхания фильтрующие (в том числе противоаэрозольные средства индивидуальной защиты органов дыхания с фильтрующей полумаской, противоаэрозольные средства индивидуальной защиты органов дыхания с изолирующей лицевой частью, противогазовые средства индивидуальной защиты органов дыхания с изолирующей лицевой частью, противогазоаэрозольные (комбинированные) средства индивидуальной защиты органов дыхания с изолирующей лицевой частью, фильтрующие самоспасатели).

9. Средства индивидуальной защиты органа слуха:

- ~ противошумные наушники и их комплектующие;
- ~ противошумные вкладыши (беруши).

10. Комплексные средства индивидуальной защиты

11. Продукция легкой промышленности:

- ~ материалы текстильные: бельевые;
- ~ материалы текстильные: полотенечные;
- ~ материалы текстильные: одежные;
- ~ материалы текстильные: обувные;
- ~ материалы текстильные: декоративные;
- ~ материалы текстильные: мебельные;
- ~ материалы текстильные: мех искусственный и ткани ворсовые;
- ~ одежда и изделия швейные и трикотажные: изделия верхние;
- ~ одежда и изделия швейные и трикотажные: изделия чулочно-носочные;

- ~ одежда и изделия швейные и трикотажные: изделия перчаточные;
- ~ одежда и изделия швейные и трикотажные: изделия платочно-шарфовые;
- ~ одежда и изделия швейные и трикотажные: одежда верхняя;
- ~ одежда и изделия швейные и трикотажные: сорочки верхние;
- ~ одежда и изделия швейные и трикотажные: изделия костюмные;
- ~ одежда и изделия швейные и трикотажные: изделия плательные;
- ~ одежда и изделия швейные и трикотажные: одежда домашняя;
- ~ одежда и изделия швейные и трикотажные: изделия бельевого;
- ~ одежда и изделия швейные и трикотажные: изделия корсетные;
- ~ одежда и изделия швейные и трикотажные: постельные принадлежности;
- ~ одежда и изделия швейные и трикотажные: головные уборы;
- ~ покрытия и изделия ковровые машинного способа производства;
- ~ изделия текстильно-галантерейные;
- ~ изделия кожгалантерейные;
- ~ войлок, фетр и нетканые материалы;
- ~ обувь;
- ~ кожа искусственная;
- ~ кожа и кожаные изделия;
- ~ меха и меховые изделия.

12. Продукция, подлежащая добровольной сертификации в Системе СЕРТ-ИНФО

№ п/п	Наименование продукции	Код по общероссийскому классификатору продукции (код ОКПД)
1	2	3
Средства индивидуальной защиты		
1	Ткани и материалы для одежды специальной защитной и средств индивидуальной защиты рук (перчаток, рукавиц специальных):	

	Ткани из натуральных волокон (кроме хлопка)	13.20.1
	Ткани хлопчатобумажные	13.20.2
	Ткани из химических комплексных нитей и штапельных волокон	13.20.3
	Ткани ворсовые и прочие специальные ткани	13.20.4
	Мех искусственный тканый	13.20.5
	Полотна трикотажные машинного или ручного вязания	13.91.1
	Материалы нетканые и изделия из них (кроме одежды)	13.95.1
	Фетр и войлок	13.99.13
	Пряжа и нити текстильные	13.1
	Материалы прорезиненные текстильные, кроме кордных тканей	22.19.5
	Фурнитура и аналогичные пластмассовые изделия, прочие	22.29.26.119
	Фурнитура	25.99.25
3	Средства индивидуальной защиты головы (подшлемники, шапки, накомарники):	
	Шляпы и прочие головные уборы	14.19.4
4	Одежда специальная защитная:	
	Одежда из натуральной или композиционной кожи	14.11.1
	Спецодежда мужская	14.12.1
	Спецодежда женская	14.12.2
	Спецодежда прочая	14.12.3
	Белье нательное	14.14.1
		14.14.2
		14.14.3
	Одежда из фетра или нетканых материалов; одежда из текстильных материалов с покрытием, аксессуары одежды из кожи	14.19.3
	Предметы одежды и ее аксессуары из вулканизированной резины, кроме твердой резины (эбонита)	22.19.6

ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ «СЕРТ-ИНФО»

Телефоны: 8(499)252-21-69; 252-32-71; 3-482-789

<http://www.sert-info.ru/>

5	Жилеты спасательные	13.92.29.130
6	Пояса спасательные	13.92.29.140
	<u>Респираторы</u>	32.99.11.120
	<u>Пояса предохранительные</u>	32.99.11.150
	<u>Средства защиты головы и лица</u>	32.99.11.160
	Каски	32.99.11.190
7	<i>Обувь специальная:</i>	
	Обувь с защитным металлическим подноском	15.20.31
	Обувь различная специальная	15.20.32.120
	Обувь прочая, не включенная в другие группировки	15.20.32.190
	Детали обуви из кожи; вкладные стельки, подпяточники и аналогичные изделия	15.20.4
Одежда и обувь санитарная и ведомственная		
8	<i>Одежда:</i>	14.1
	Одежда из кожи	14.11
	Спецодежда	14.12
	Одежда верхняя прочая	14.13
	Белье нательное	14.14
9	<i>Обувь:</i>	15.2
	Обувь, кроме спортивной, защитной и ортопедической	15.20.1
	Обувь защитная и прочая, не включенная в другие группировки	15.20.3
	Детали обуви из кожи; вкладные стельки, подпяточники и аналогичные изделия; гетры, гамиши и аналогичные изделия и их детали	15.20.4
Продукция легкой промышленности		
10	<i>Текстиль и изделия текстильные:</i>	13

ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ «СЕРТ-ИНФО»

Телефоны: 8(499)252-21-69; 252-32-71; 3-482-789

<http://www.sert-info.ru/>

	Пряжа и нити текстильные	13.1
	Ткани (без специальных тканей) из натуральных волокон (кроме хлопка)	13.20.1
	Ткани хлопчатобумажные	13.20.2
	Ткани (кроме специальных тканей) из химических комплексных нитей и штапельных волокон	13.20.3
	Ткани ворсовые, махровые полотенечные ткани и прочие специальные ткани	13.20.4
	Мех искусственный тканый	13.20.5
	Полотна трикотажные машинного или ручного вязания	13.91.1
	Изделия текстильные готовые для домашнего хозяйства	13.92.1
	Одеяла стеганные, одеяла стеганные пуховые, валики, пуфы, подушки, спальные мешки и аналогичные изделия с пружинами или набитые, или изнутри оснащенные каким-либо материалом, или из пористой резины, или пластмассы	13.92.24
	Изделия текстильные готовые прочие, не включенные в другие группировки	13.92.29.190
	Ковры и ковровые изделия	13.93.1
	Материалы нетканые, кроме ватинов	13.95.10.110
	Ватины нетканые	13.95.10.120
	Изделия из нетканых материалов прочие, кроме одежды	13.95.10.190
	Тюль, кружево и материалы для вышивки; позументная тесьма и лента; пряжа синель; фасонная петлистая пряжа	13.99.1
	Изделия текстильные прочие, не включенные в другие группировки	13.99.19.190
	Материалы прорезиненные текстильные, кроме кордных тканей	22.19.5
11	<i>Фурнитура и аналогичные пластмассовые изделия, прочие</i>	<i>22.29.26.119</i>
	<i>Фурнитура</i>	<i>25.99.25</i>
12	<i>Одежда:</i>	<i>14</i>
	Одежда из натуральной или композиционной кожи	14.11.1

Одежда верхняя трикотажная или вязаная	14.13.1
Одежда верхняя прочая мужская или для мальчиков	14.13.2
Одежда верхняя прочая женская или для девочек	14.13.3
Белье нательное трикотажное или вязаное	14.14.1
Белье нательное, кроме трикотажного или вязаного	14.14.2
Футболки, майки и прочие нижние рубашки трикотажные или вязаные	14.14.3
Костюмы спортивные, костюмы лыжные, костюмы купальные и прочая одежда трикотажные или вязаные	14.19.12
Костюмы купальные трикотажные или вязаные	14.19.12.130
Костюмы спортивные, костюмы лыжные, костюмы купальные; прочая одежда из текстильных материалов, кроме трикотажных или вязаных	14.19.22
Костюмы купальные из текстильных материалов, кроме трикотажных или вязаных	14.19.22.130
Аксессуары одежды из кожи; одежда из фетра или нетканых материалов; одежда из текстильных материалов с покрытием	14.19.3
Перчатки, рукавицы, варежки, митенки мужские из натуральной или композиционной кожи	14.19.31.111
Перчатки, рукавицы, варежки, митенки женские из натуральной или композиционной кожи	14.19.31.112
Перчатки мужские из натуральной кожи, подкладка меховая	14.19.31.124
Шляпы и прочие головные уборы	14.19.4
Шапки швейные мужские и женские	14.19.42.142 14.19.42.152
Уборы головные мужские и женские	с 14.19.43.110 по 14.19.43.117 (вкл.); с 14.19.43.119 по 14.19.43.125 (вкл.); 14.19.43.129
Предметы одежды, аксессуары одежды и изделия прочие из меха, кроме головных уборов	14.20.1

	Колготы, рейтузы, чулки, носки и прочие чулочно-носочные изделия трикотажные или вязанные	14.31.1
	Джемперы, пуловеры, кардиганы, жилеты и аналогичные изделия трикотажные или вязанные	14.39.1
	Предметы одежды и ее аксессуары из вулканизированной резины, кроме твердой резины (эбонита)	22.19.6
13	Кожа и изделия из кожи:	15
	Шкурки меховые дубленые или выделанные	15.11.1
	Замша; кожа лаковая и кожа лаковая ламинированная; кожа металлизированная	15.11.2
	Кожа из шкур крупного рогатого скота или животных семейства лошадиных без волосяного покрова	15.11.3
	Кожа из шкур овец, коз и свиней без волосяного покрова	15.11.4
	Кожа из шкур прочих животных; композиционная кожа на основе натуральной кожи	15.11.5
	Чемоданы, сумки дамские и аналогичные изделия из натуральной кожи, сочетаний кожи, листов пластмассы, текстильных материалов, вулканизированных волокон или картона; наборы дорожные, используемые для личной гигиены, шитья или для чистки одежды или обуви	15.12.12
	Ремешки (кроме металлических), ленты и браслеты для наручных часов и их части	15.12.13
	Изделия прочие из натуральной кожи или композиционной кожи, не включенные в другие группировки	15.12.19.110
	Обувь, кроме спортивной, защитной и ортопедической	15.20.1
	Обувь спортивная	15.20.2
	Обувь прочая, не включенная в другие группировки	15.20.32.190
	Детали обуви из кожи; вкладные стельки, подпяточники и аналогичные изделия; гетры, гамаши и аналогичные изделия и их детали	15.20.4

Орган по сертификации «Серт-Инфо» работает в соответствии с утвержденной областью аккредитации.

Информация по аккредитованным органам сертификации с указанием областей их аккредитации размещена на сайте Росаккредитации в подразделе «Реестр аккредитованных лиц» раздела «Реестры»:

http://188.254.71.82/rao_rf_pub/

(поиск ОС «Серт-Инфо» - по уникальному номеру записи об аккредитации в реестре аккредитованных лиц RA.RU.11СЦ03 либо 11СЦ03).

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ОРГАНА ПО СЕРТИФИКАЦИИ

ОС «Серт-Инфо» действует в соответствии с утвержденной областью аккредитации, опираясь на опыт, знания и компетентность экспертов, оказывая высокопрофессиональные услуги в области подтверждения соответствия продукции.

Руководство ОС «Серт-Инфо» определяет приоритетные направления в области качества, ведет разработку и внедрение мероприятий, направленных на совершенствование системы менеджмента качества органа по сертификации.

Руководство ОС «Серт-Инфо» несет ответственность за результативное функционирование системы менеджмента качества, обязуется соблюдать установившуюся профессиональную практику и этику и сохранять высокое качество оказания услуг при обслуживании заявителей.

ОС «Серт-Инфо» определена ***Политика в области качества.***

В рамках Политики в области качества ОС «Серт-Инфо» сформулированы цели и задачи в области качества.

Миссия

Миссией ОС «Серт-Инфо» является формирование инфраструктуры доверия между ОС «Серт-Инфо», бизнесом и потребителем, которая гарантирует безопасность, качество и конкурентоспособность продукции, а также способствует признанию органа по сертификации в качестве компетентного и надежного делового партнера на национальном и международном уровнях

Видение

Повышение доверия к результатам оценки соответствия посредством внедрения и реализации требований в области оценки соответствия квалифицированными специалистами и экспертами ОС «Серт-Инфо».

Стратегические цели

Стратегическими целями и направлениями развития ОС «Серт-Инфо» на долгосрочный период (2020-2025 гг.) являются:

- цифровизация деятельности органа по сертификации согласно соответствующим требованиям, установленным в Национальной системе аккредитации;
- расширение области деятельности органа по сертификации.

Основной целью Политики ОС «Серт-Инфо» в области качества является проведение работ/оказание услуг по подтверждению соответствия продукции - средств индивидуальной защиты и продукции легкой промышленности - установленным законодательством Российской Федерации требованиям, доступных всем потребителям работ/услуг, *при условии обеспечения высокого качества выполняемых работ/оказываемых услуг*, которое (качество) полностью отвечает ожиданиям и требованиям заявителей работ/услуг и препятствует попаданию в обращение товаров, не отвечающих требованиям безопасности.

Кроме того, **целью** политики ОС «Серт-Инфо» является признание «Органа по сертификации спецодежды, средств индивидуальной защиты рук, ног и материалов для их изготовления» в качестве компетентного и надежного делового партнера на национальном и международном уровнях.

Поставленные цели в области качества достигаются при помощи **следующих задач**:

- осуществление деятельности **ОС «Серт-Инфо»** в строгом соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативно-правовыми актами в области технического регулирования;
- приоритетность вопросов качества и его постоянного повышения в деятельности ОС «Серт-Инфо», в целом, и персонала ОС «Серт-Инфо», в частности, посредством эффективного применения *системы менеджмента качества (СМК)*, включая процессы постоянного ее (системы) улучшения;
- обеспечение доверия к деятельности ОС «Серт-Инфо», результатам его деятельности со стороны контролирующих органов, заявителей/потребителей работ/услуг и, как следствие этого, выход ОС «Серт-Инфо» на лидирующие позиции среди организаций, оказывающих аналогичные услуги/выполняющих аналогичные работы;
- обеспечение четкой организации работ за счет рационального распределения функций и ответственности среди персонала ОС «Серт-Инфо»;
- демонстрация своей способности и готовности выполнять работы/оказывать услуги на высоком профессиональном, организационном, техническом уровне как решающем факторе в конкурентной борьбе и важнейшем условии повышения благополучия организации и ее персонала;

- систематическое изучение рынка сертификационных услуг;
- постоянное изучение и внедрение в практику работы ОС «Серт-Инфо» отечественного и мирового опыта в области технического регулирования.

Решение поставленных задач обеспечивается:

- поддержанием в актуальном состоянии действующей в ОС «Серт-Инфо» системы менеджмента качества;
- соблюдением критериев аккредитации в соответствии с приказом Минэкономразвития России от 26 октября 2020 года № 707 «Об утверждении критериев аккредитации и перечня документов, подтверждающих соответствие заявителя, аккредитованного лица критериям аккредитации»;
- систематическим совершенствованием системы организационно-технического, научно-методического обеспечения работ по оценке (подтверждению) соответствия, повышения эффективности и улучшения нормативной и технической баз;
- созданием механизмов постоянного улучшения качества выполняемых работ/оказываемых услуг, процессов и труда путем учета, сбора, обработки, обобщения и анализа полученных в ходе деятельности ОС «Серт-Инфо» данных/материалов;
- наличием в ОС «Серт-Инфо» актуализированного фонда нормативной, методической и организационной документации;
- безусловным выполнением правил и порядков проведения сертификации продукции;
- освоением и применением новых прогрессивных средств и методов работы с ориентацией на перспективные требования заявителей с целью повышения их удовлетворенности результатами работы ОС «Серт-Инфо»;
- осуществлением обмена информацией с отечественными, зарубежными и международными органами и организациями по сертификации в целях установления единообразия процедур и методов испытаний и процесса подтверждения соответствия;
- распространением в средствах массовой информации (в т.ч. и в международной информационной сети Интернет) сведений о деятельности ОС «Серт-Инфо», об общественной значимости функций, возложенных на ОС «Серт-Инфо»;
- предоставлением любой организации открытого доступа и раскрытием неконфиденциальной информации в отношении процесса проведения подтверждения соответствия с целью обеспечения уверенности в беспристрастности и надежности сертификации;
- ориентацией на профессионализм, на квалифицированных сотрудников и постоянным повышением их профессионального уровня, уровня их компетентности;

- максимальным использованием творческого, интеллектуального потенциала каждого сотрудника;
- созданием благоприятного морально-психологического климата в коллективе и высокоэффективной системы мотивации персонала;
- вовлечением каждого сотрудника в процесс повышения качества выполняемых работ/оказываемых услуг.

Принимая на себя ответственность за формирование и реализацию политики в области качества, руководство ОС «Серт-Инфо» берет на себя обязательства:

- по созданию условий, способствующих реализации поставленных целей;
- по соблюдению критериев аккредитации и требований к аккредитованным лицам;
- по соблюдению требований по ознакомлению всех сотрудников ОС «Серт-Инфо» с Руководством по качеству;
- по обеспечению необходимыми ресурсами для реализации политики в области качества, ее оценки и актуализации в соответствии с изменяющимися требованиями законодательства Российской Федерации, требованиями потребителей;
- по доведению Политики в области качества до каждого специалиста и безусловному ее исполнению;
- по обеспечению конфиденциальности информации, получаемой в процессе сертификации продукции;
- по обеспечению соответствия системы менеджмента качества ОС «Серт-Инфо» установленным требованиям и постоянному повышению ее результативности;
- по обеспечению беспристрастности подтверждения соответствия продукции;
- по принятию ОС «Серт-Инфо» решений в процессе подтверждения соответствия, основанных исключительно на объективных и достаточных свидетельствах соответствия.

Гарантируем, что сотрудники ОС «Серт-Инфо» компетентны на основе полученного образования, в том числе дополнительных специализированных образовательных программ, технических знаний, навыков и опыта.

ОС «Серт-Инфо» берет на себя ответственность за разработку, внедрение и непрерывное улучшение СМК в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО/МЭК 17065.

Ответственным за разработку, пересмотр, актуализацию, а также контроль реализации настоящей политики является представитель руководства по качеству ОС «Серт-Инфо».

Настоящая политика понятна и доступна каждому сотруднику ОС «Серт-Инфо», а также размещена в открытом доступе для заявителей и заинтересованных лиц.

НАШИ ПРЕИМУЩЕСТВА

Наша организация стабильно и плодотворно работает на российском рынке уже в течение многих лет, занимая одно из лидирующих мест в своём сегменте. Такого положения Орган достиг благодаря профессионализму, компетенции, богатому опыту специалистов организации.

Нас ценят за обязательность и ответственность, за работоспособность и скрупулёзность, за доброжелательность и внимание к каждому клиенту.

Нам доверяют сотни клиентов.

ОС «Серт-Инфо» имеет репутацию органа по сертификации, добросовестно выполняющего взятые на себя обязательства как в части соблюдения критериев аккредитации, так и в части выполнения обязательств перед нашими заказчиками.

Сертификат соответствия, выданный нашим органом по сертификации, не только оформляется в соответствии с установленными правилами, но и процедура, предшествующая оформлению сертификата, выполняется полностью согласно требованиям Регламента и Руководства по качеству ОС и на высоком профессиональном уровне.

ОС «Серт-Инфо» сотрудничает с аккредитованными испытательными лабораториями (центрами), имеющими огромный опыт работы в сфере проведения сертификационных испытаний.